



# *Brochure* **INVOKE**

*En este Brochure exhibimos la información de INVOKE como empresa, detallando nuestros valores, nuestros servicios, etc.*

# ¿Que es INVOKE?

INVOKE, es una empresa de tecnológica con más de 10 años de experiencia, especializada en ofrecer soluciones para las plataformas de TI.

Enfocada en Seguridad, Comunicaciones, Plataformas y venta de Software y Hardware.

Actualmente nos encontramos presente en países de LATAM y América del norte.

## **Visión**

Invoke tiene una clara visión de consolidarse como el principal distribuidor a nivel global de productos Red Hat, aspirando a ser reconocido tanto por Red Hat como por nuestros valiosos clientes.

## **Misión**

Nuestra misión en Invoke se enfoca en convertirnos en especialistas indiscutibles en servicios, productos y tecnología Red Hat, respaldando esta especialización a través de la formación de consultores de élite, quienes serán capacitados rigurosamente en los procesos necesarios.

## **Valores**

Como empresa de tecnología, nos regimos por valores inquebrantables, entre los que destacan la responsabilidad de cumplir sin excepción los compromisos que asumimos, alcanzando y superando los objetivos previamente planificados, todo ello con total transparencia en nuestra labor como distribuidor de Red Hat.

## **Nuestro Equipo**

Nuestro equipo de trabajo, un conjunto de individuos apasionados y altamente calificados, nos caracteriza una cultura de colaboración, innovación y dedicación a la calidad, lo que nos permite abordar desafíos con creatividad y encontrar soluciones efectivas.



**Cristian Quezada**  
**Director General**  
[cquezada@invoke.cl](mailto:cquezada@invoke.cl)



**Miguel González**  
**Service Delivery Manager**  
[mgonzalez@invoke.cl](mailto:mgonzalez@invoke.cl)



**Luis Moreno**  
**Operación Manager**  
[lmoreno@invoke.cl](mailto:lmoreno@invoke.cl)



**Antonio Reyes**  
**Sales Manager**  
[areyes@invoke.cl](mailto:areyes@invoke.cl)

# **Nuestros servicios**

## **Consultoría TI**

### **CONTINUIDAD OPERATIVA**

Administración de multiplataformas  
Firewall  
Comunicaciones (Switchs – Router – Wireless)  
Servidores – Virtualización  
Respaldos  
Contratos 5x8 – 7x24  
Servicio 24 hrs. 365 días  
Horas de contingencia

### **COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD**

Dimensionar e implementar redes Lan – Wan  
Routing  
Switchs de Core – Distribución - Acceso  
Dimensionar e implementar Redes Wireless  
Dimensionar e implementar soluciones de seguridad  
Dimensionar e implementar Firewall – Waf  
Dimensionar e implementar soluciones de SD-Wan

### **INFRAESTRUCTURA DE SISTEMA**

Sistema operativo (Microsoft – Red Hat)  
Dimensionar e implementar plataforma On-Premise  
Hiperconvergente  
Nube  
Dimensionar e implementar soluciones de virtualización  
Dimensionar e implementar soluciones de respaldos

### **AUTOMATIZACIÓN**

Optimización de infraestructura, simplificando la gestión de red y seguridad.  
Identificar procesos que puedan ser automatizables  
Escalabilidad de plataformas.  
Simplificación de procesos gestionados manualmente.  
Incremento de la productividad operacional.  
Aumentar la eficiencia en un 10-20 % a nivel organizacional.  
Continuidad del negocio ante amenazas y riesgos del entorno.  
Cumplimento con auditorias y normas de seguridad.

## **Software y Hardware**

INVOKE, en esta constante evolución de la industria de TI, ligada al software y hardware, sumada a sus constantes exigencias. Nos hemos visto enfrentados a adecuarnos a las múltiples necesidades de nuestros clientes, que nos han llevado a adaptar nuevas formas de hacer negocios.

Dentro de estas alternativas podemos desarrollar en conjunto modelos de SaaS para software e infraestructura como servicio para hardware, a través de contratos a 12, 24 y otras opciones de acuerdo a la factibilidad de las marcas.

Para ello, estamos en constante búsqueda de nuevas marcas reconocidas a nivel mundial, adoptadas y recomendadas por nuestros clientes.

## Software



Hewlett Packard  
Enterprise

FORTINET®

vmware®

veem®



kaspersky

## Mayoristas

Licencias  
OnLine 

Adistec

INGRAM MICRO



TD SYNnex

TECNOGLOBAL

## Soporte, administración y monitoreo

Para cumplir con las buenas prácticas recomendadas por la industria, Invoke, ofrece un portafolio, de servicios robustos y confiables, orientados a entregar soluciones a la medida.

Dentro de estas soluciones, se encuentran los servicios de soporte en formato 5x8 y 7x24, con la disponibilidad de atención en formato de Ticket. (1 Ticket = 1 Atención).

Además, para cumplir con las buenas prácticas Invoke, ofrece implementar soluciones de monitoreo, automatizadas, para que puedas prescindir de un centro de monitoreo y puedas ejecutar tus acciones controladas frente a un evento. Dentro de las plataformas de monitoreo que implementamos se encuentran Zabbix, AppDynamics, Nagios, Whatsup Gold, entre otras.

## Contacto

Correo de ventas: [ventas@invoke.cl](mailto:ventas@invoke.cl)

Correo de gerencia: [gerencia@invoke.cl](mailto:gerencia@invoke.cl)